

INFORME EJECUTIVO AVANCES DEL RETO DE CO-CREACIÓN

Para: Claudia María Angarita Gómez - Gerente ESO

De: Mónica Valencia Duque – Asesora de Planeación
Javier Augusto Sierra Uribe – Contratista Asesor

Asunto: Resultados y avances de la construcción colectiva, participativa y deliberativa para la actualización del direccionamiento estratégico de la Empresa

Cordial saludo,

En cumplimiento de los lineamientos de la Gerencia y la Alta Dirección, se gestionó y programó, con el acompañamiento del experto y coach en desarrollo organizacional e iniciativas empresariales Efraín Cardona Ciro, una serie de encuentros motivacionales realizados durante el mes de octubre, con la participación de 105 colaboradores de la Empresa de Seguridad del Oriente S.A.S. – ESO.

Estos espacios tuvieron como propósito fortalecer la identidad organizacional, el sentido de pertenencia y las competencias del talento humano, promoviendo su participación consciente y propositiva en la reformulación del marco estratégico institucional: visión, misión y valores corporativos, como base del nuevo Plan Estratégico de la empresa.

Durante el proceso se desarrollaron nueve (9) sesiones tipo charla-taller, con la participación de 12 grupos de directivos, profesionales y técnicos, y 14 grupos de operarios. El ejercicio, de carácter participativo y deliberativo, buscó integrar conocimientos, experiencias, buenas prácticas y expectativas estratégicas, culturales y tecnológicas, dentro de un enfoque orientado al empoderamiento colectivo, la innovación y la transformación cultural de la ESO.

Objetivos del proceso

1. Fomentar el trabajo en equipo para redefinir la visión y la misión empresarial.
2. Promover el liderazgo efectivo en la redefinición del marco estratégico.
3. Identificar y discutir los valores fundamentales de la empresa.
4. Incorporar la amabilidad como eje transversal de la cultura organizacional.
5. Reflexionar sobre la importancia de la felicidad y el bienestar laboral.

Resultados

A partir de la depuración y tabulación de los aportes consignados en los talleres, los resultados destacan las siguientes orientaciones para la reformulación del marco estratégico:

Visión

Existe consenso en la necesidad de actualizarla para:

- Resaltar la innovación tecnológica, la inteligencia artificial, la transformación digital y las soluciones integrales e inteligentes.
- Proyectar el crecimiento regional y nacional de la empresa.
- Incorporar la sostenibilidad ambiental y el valor social.
- Fortalecer la identidad, el reconocimiento y el posicionamiento empresarial.

El talento humano expresa el deseo de pertenecer a “la mejor empresa de seguridad”, caracterizada por la innovación, el bienestar, la estabilidad y el orgullo de pertenecer.

Misión

Empresa de Seguridad del Oriente S.A.S.
www.eso.gov.co
Cra. 46 # 30 - 425
Vereda el Rosal
Rionegro, Antioquia
57 (4) 520 40 60 ext. 1900
NIT 900.984.614-9



Se mantiene coherencia con el propósito institucional, pero se proponen ajustes orientados a:

- Sustituir el término “suscribir convenios” por “desarrollar soluciones y proyectos”.
- Reforzar la relación con clientes y comunidad, destacando cercanía, respuesta oportuna y servicio confiable.
- Reconocer la amabilidad, la innovación y la sostenibilidad como principios esenciales del servicio.
- Reflejar la ampliación del portafolio hacia infraestructura eléctrica, movilidad, seguridad integral y energías renovables.

Valores corporativos

Si bien los valores actuales generan identificación, se identifican oportunidades de fortalecimiento:

- Reforzar el respeto, el compromiso, el trabajo en equipo y la comunicación.
- Incorporar nuevos valores como empatía, integridad, honestidad y amabilidad.
- Revisar el valor innovación, definiéndolo con mayor precisión o ubicándolo como objetivo estratégico.

El personal considera que la amabilidad potencia la productividad, la confianza, la cooperación y la calidad del servicio a la comunidad, consolidándola como un valor diferenciador de la cultura ESO.

Conclusión

Los equipos visualizan una ESO fortalecida tecnológicamente, con mayor impacto social, expansión territorial, cultura colaborativa y calidez humana.

La actualización del direccionamiento estratégico deberá reflejar innovación, expansión, sostenibilidad, empatía y orgullo por pertenecer, consolidando así una organización moderna, humana y alineada con los desafíos de la transformación digital y la gestión inteligente del territorio.

Este proceso deja una base sólida, legítima y participativa para la formulación definitiva de los nuevos enunciados del marco teórico corporativo.

Nota:

Los documentos y cuestionarios aplicados en los talleres, la información consignada, los cuadros de consolidación y este informe constituyen parte integral de la memoria institucional del proceso de reformulación del direccionamiento estratégico.

Anexos:

Cuadro con información consolidada de respuestas, ejecutivos, profesionales y técnicos (12 grupos promedio 4 a 6 personas)

Cuadro con información consolidada de respuesta cuestionario de operarios (14 grupos en promedio de 4 a 5 personas)

Rionegro, octubre 30 de 2025

Evidencias Fotográficas

Empresa de Seguridad del Oriente S.A.S.
www.eso.gov.co
Cra. 46 # 30 - 425
Vereda el Rosal
Rionegro, Antioquia
57 (4) 520 40 60 ext. 1900
NIT 900.984.614-9





Ilustración 1 - Taller Co-creación "Imagina la Eso del futuro" 1er Grupo CMC 16 de octubre del 2025 Servidores Públicos del Centro de Monitoreo y Control del Municipio de Rionegro Vinculados a la ESO



Ilustración 2 - Taller de Cocreación "Imagina la ESO del futuro" Grupo de Directivos y Líderes 16 de octubre del 2025 Empleados Públicos de la ESO



Ilustración 3 - Taller de Co-creación "Imagina la Eso del futuro" 21 de octubre del 2025 Subgerencia Administrativa y Financiera, comunicaciones y auxiliar administrativa - Empleados Públicos y Contratistas de la ESO



Ilustración 4 - Taller de Co-creación "Imagina la Eso del futuro" 23 de octubre del 2025 Empleados Públicos y Contratistas de la ESO de la parte operativa de Cuadrilla y AOM.

Ilustración 1 - Taller Co-creación “Imagina la Eso del futuro” 1er Grupo CMC 16 de octubre del 2025 Servidores Públicos del Centro de Monitoreo y Control del Municipio de Rionegro Vinculados a la ESO.....	3
Ilustración 2 - Taller de Cocreación "Imagina la ESO del futuro" Grupo de Directivos y Líderes 16 de octubre del 2025 Empleados Públicos de la ESO	3
Ilustración 3 - Taller de Co-creación “Imagina la Eso del futuro” 21 de octubre del 2025 Subgerencia Administrativa y Financiera, comunicaciones y auxiliar administrativa - Empleados Públicos y Contratistas de la ESO.....	4
Ilustración 4 - Taller de Co-creación “Imagina la Eso del futuro” 23 de octubre del 2025 Empleados Públicos y Contratistas de la ESO de la parte operativa de Cuadrilla y AOM.....	4

Firmado en original

Mónica Valencia Duque
Asesora Planeación

Empresa de Seguridad del Oriente S.A.S.
www.eso.gov.co
 Cra. 46 # 30 - 425
 Vereda el Rosal
 Rionegro, Antioquia
 57 (4) 520 40 60 ext. 1900
 NIT 900.984.614-9

