

## **EVALUACIÓN DE LA RENDICION DE CUENTAS DE LA EMPRESA DE SEGURIDAD DEL ORIENTE RIONEGRO S.A.S VIGENCIA 2025**

**FECHA:** 8 de julio 2025  
**HORA DE INICIO:** 4 p.m.  
**HORA DE FINALIZACION:** 6.30 p.m.  
**MODALIDAD:** Presencial  
**LUGAR:** Sala Interactiva de la Alcaldía de Rionegro

**OBJETIVO:** Presentar el informe de gestión de la Empresa de Seguridad del Oriente Rionegro S.A.S a la comunidad, con el fin de rendir cuentas de la vigencia 2025, fomentando la participación ciudadana y el diálogo mediante la Rendición Pública de Cuentas, así como recoger las principales inquietudes y observaciones de los grupos de interés.

**Plataformas virtuales:** No hubo plataformas virtuales  
**Número de asistentes:** 23  
**Número de asistentes virtuales:** 0

### **Metodología utilizada para el desarrollo de la Rendición de Cuentas vigencia 2025**

#### **Alistamiento:**

El alistamiento fue organizado y aprobada por el Comité Institucional de Gestión y Desempeño #5, realizado el día 8 de julio a las 2 pm. Así mismo se estableció que su utilizaría la herramienta formato de encuesta (GPE-F-15) para realizar la evaluación de la audiencia de Rendición de Cuentas, se estableció una estructura para llevar a cabo el espacio, como se presenta a continuación:

La Gerente realizó la presentación general, posteriormente intervinieron el Subgerente Técnico y la Subgerente Financiera, se realizaron 11 preguntas las cuales fueron respondidas por la Gerente, para darles mayor claridad a cada una de ellas se ingresaron a la Entidad como PQRS, con el fin de profundizar las respuestas.

Empresa de Seguridad del Oriente S.A.S.  
www.eso.gov.co  
Cra. 46 # 30 - 425  
Vereda el Rosal  
Rionegro, Antioquia  
57 (4) 520 40 60 ext. 1900  
NIT 900.984.614-9



| RADICADO | ASUNTO                                                                                                                | FECHA DE RESPUESTA Y RADICADO                 |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| 00284    | Solicitud de apoyo económico para proyecto.                                                                           | 21/07/2025 (301)                              |
| 00285    | Solicitud intervención para visibilidad de cámaras.                                                                   |                                               |
| 00286    | Solicitud de luminarias y cámaras.                                                                                    |                                               |
| 00287    | Solicitud de luminarias, mantenimiento luminarias, instalación de cámaras, alumbrado navideño.                        |                                               |
| 00288    | Solicitud de luminarias y visita a placa polideportiva sector las Playas.                                             | 17/07/2025 (297)                              |
| 00289    | Solicitud de luminarias.                                                                                              |                                               |
| 00290    | Solicitud de cámaras, y poda de árboles que tapan luminarias.                                                         |                                               |
| 00291    | Solicitud de pasamanos.                                                                                               | 15/07/2025 (311), Publicada en la Página web. |
| 00292    | Solicitud de cámaras, alarmas y luminarias.                                                                           |                                               |
| 00293    | Analizar implementación candados para motos.                                                                          | 30/07/2025 (287)                              |
| 00294    | Solicitud de luminarias, alumbrado navideño y mantenimiento de los puntos de conexión wifi en zona de Lago Santander. |                                               |

#### Estructura de la Rendición de Cuentas 2025:

**Apertura:** Se da apertura a la Rendición de Cuentas donde se explica las Etapas de la Rendición así:

1. Informar a la comunidad a través de los diferentes canales la fecha, hora y lugar donde se realizará
2. Después de la audiencia pública de rendición de cuentas, dentro de siguientes 15 días, se dará respuestas a las preguntas o comentarios recibidos. Algunas solicitudes ya fueron respondidas (4), las que no se han respondido (7) están en trámite dentro del plazo.

#### Temas:

Objetivo de la Empresa y Líneas de negocio

Componentes del Plan de Desarrollo Municipal donde la Empresa se encuentra en la línea 3 "Cuidado de la casa común".

Procesos de Contratación

Sistema de CCTV

Videovigilancia colaborativa

Alumbrado Público

Empresa de Seguridad del Oriente S.A.S.  
www.eso.gov.co  
Cra. 46 # 30 - 425  
Vereda el Rosal  
Rionegro, Antioquia  
57 (4) 520 40 60 ext. 1900  
NIT 900.984.614-9



Solicitudes de mantenimiento y expansiones  
Impacto Social  
Canales de Atención PQRSD  
Comportamiento de las PQRSD  
Informe Financiero

#### **PUBLICACIÓN DE INFORMACIÓN:**

Revisada la página web se encontró La Estrategia de la Rendición de Cuentas para el año 2025, y el informe de la Rendición de cuentas.

## **ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS**

---



Estrategia de  
Rendición de Cuentas

[VER INFORME](#)

Empresa de Seguridad del Oriente S.A.S.  
www.eso.gov.co  
Cra. 46 # 30 - 425  
Vereda el Rosal  
Rionegro, Antioquia  
57 (4) 520 40 60 ext. 1900  
NIT 900.984.614-9



# INFORMES DE RENDICIÓN DE CUENTAS



Rendición  
de cuentas 2025

[VER INFORME](#)



Rendición  
de cuentas 2024

[VER INFORME](#)

Empresa de Seguridad del Oriente S.A.S.  
www.eso.gov.co  
Cra. 46 # 30 - 425  
Vereda el Rosal  
Rionegro, Antioquia  
57 (4) 520 40 60 ext. 1900  
NIT 900.984.614-9

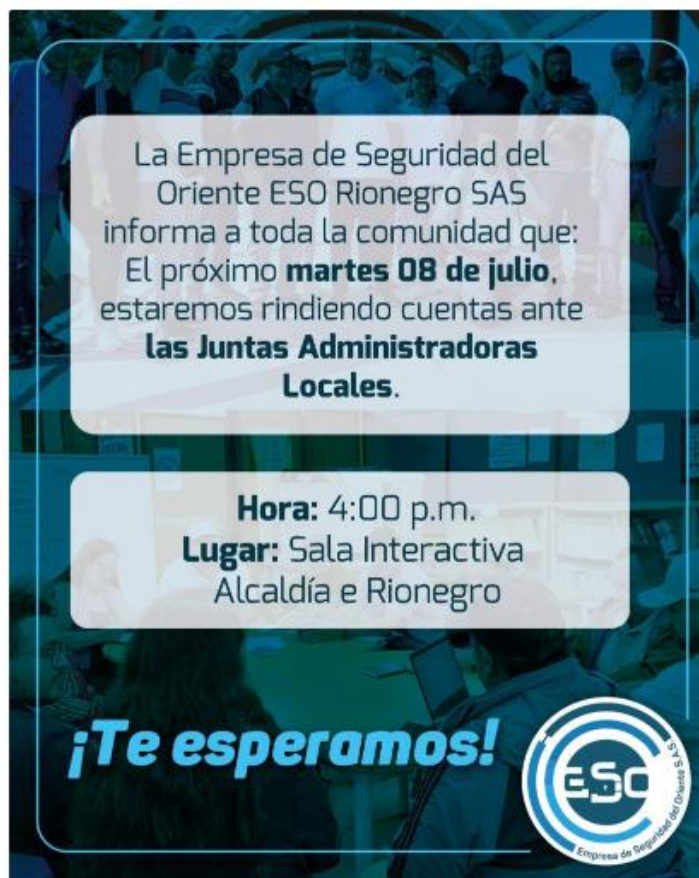


**CONVOCATORIA INVITACIÓN:** En la página web se publicó la invitación a la Rendición de cuentas 2025.

### Informes de Gestión, Evaluación y Auditoría

INICIO - INFORMES DE GESTIÓN, EVALUACIÓN Y AUDITORÍA

## CONVOCATORIAS RENDICIÓN DE CUENTAS



La Empresa de Seguridad del Oriente ESO Rionegro SAS informa a toda la comunidad que:  
El próximo **martes 08 de julio**, estaremos rindiendo cuentas ante **las Juntas Administradoras Locales**.

**Hora:** 4:00 p.m.  
**Lugar:** Sala Interactiva  
Alcaldía e Rionegro

**¡Te esperamos!**



**DESARROLLO DE LA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS 2025:** la audiencia de rendición de cuentas se llevó de forma organizada y de acuerdo con la estructura que estaba planteada, se dio a conocer el informe de gestión y los principales avances de la Empresa desde el punto de vista financiero y presupuestal.

Además, las metas que se han logrado alcanzar en la vigencia 2025, hubo espacio para preguntas y las respectivas respuestas.

Empresa de Seguridad del Oriente S.A.S.  
[www.eso.gov.co](http://www.eso.gov.co)  
Cra. 46 # 30 - 425  
Vereda el Rosal  
Rionegro, Antioquia  
57 (4) 520 40 60 ext. 1900  
NIT 900.984.614-9



## EVALUACIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS



Empresa de Seguridad del Oriente S.A.S.  
[www.eso.gov.co](http://www.eso.gov.co)  
Cra. 46 # 30 - 425  
Vereda el Rosal  
Rionegro, Antioquia  
57 (4) 520 40 60 ext. 1900  
NIT 900.984.614-9





Empresa de Seguridad del Oriente S.A.S.  
[www.eso.gov.co](http://www.eso.gov.co)  
 Cra. 46 # 30 - 425  
 Vereda el Rosal  
 Rionegro, Antioquia  
 57 (4) 520 40 60 ext. 1900  
 NIT 900.984.614-9





Empresa de Seguridad del Oriente S.A.S.  
[www.eso.gov.co](http://www.eso.gov.co)  
Cra. 46 # 30 - 425  
Vereda el Rosal  
Rionegro, Antioquia  
57 (4) 520 40 60 ext. 1900  
NIT 900.984.614-9

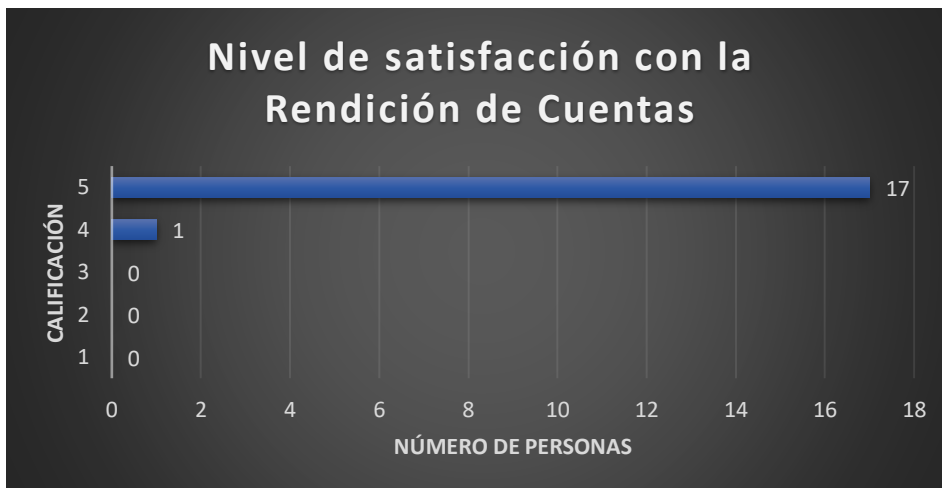


**RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DE RENDICIÓN DE CUENTAS:** A la Audiencia de Rendición de Cuentas asistieron 23 personas y la encuesta fue respondida por 18. Arrojando los siguientes resultados:

- ¿Cómo se enteró de la realización del evento?



- En general, ¿cómo calificaría su nivel de satisfacción con la Rendición de Cuentas?



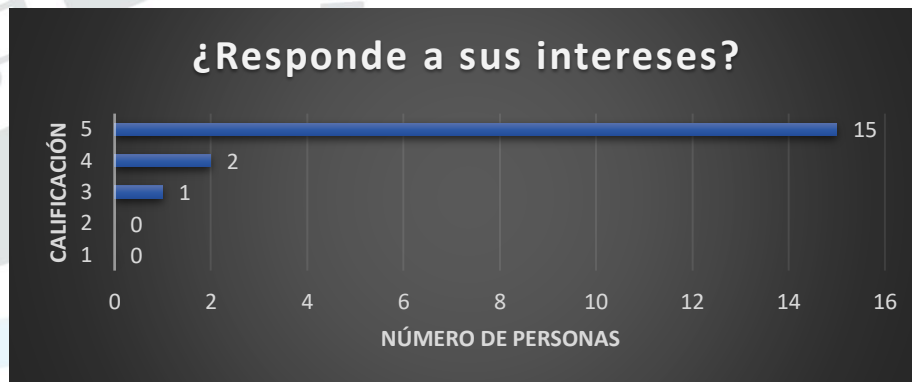
- Cómo considera que fue la calidad de la información presentada?



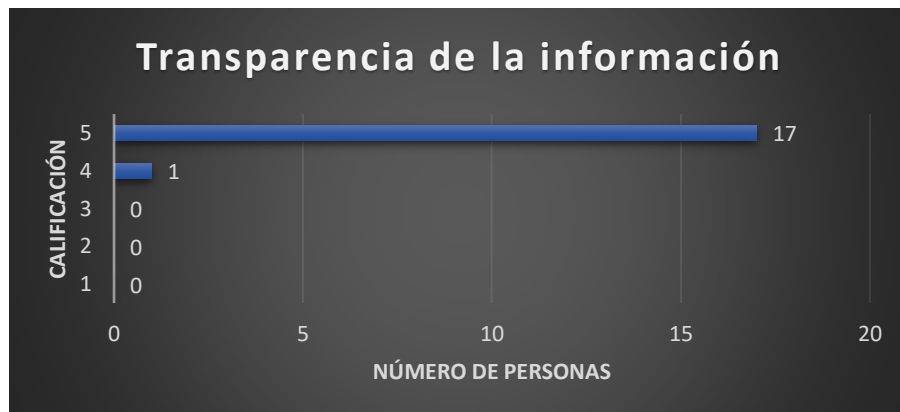
- Considera que los temas tratados fueron relevantes y suficientes?



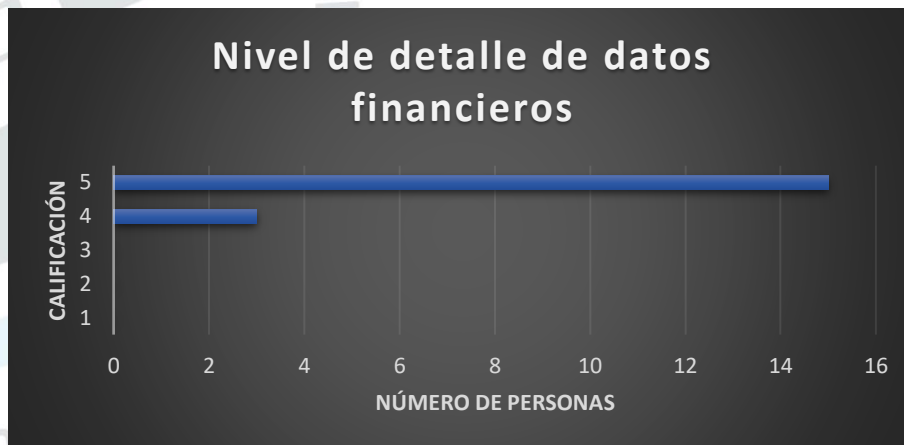
- La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?



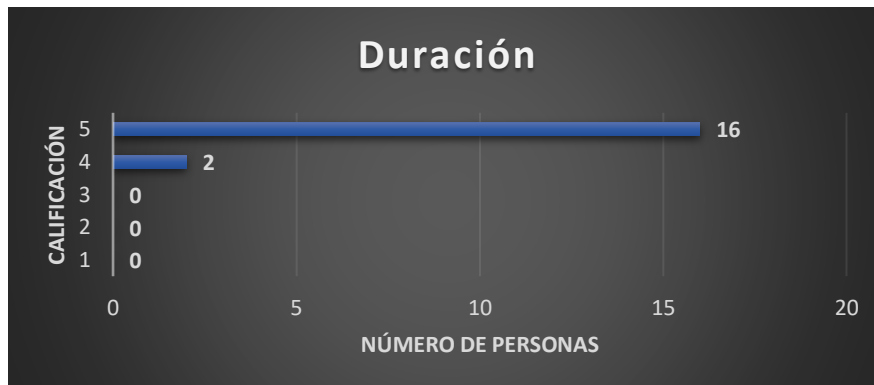
- ¿Cómo calificaría la transparencia y honestidad de la información presentada?



- ¿Qué opina sobre el nivel de detalle de los datos financieros presentados?



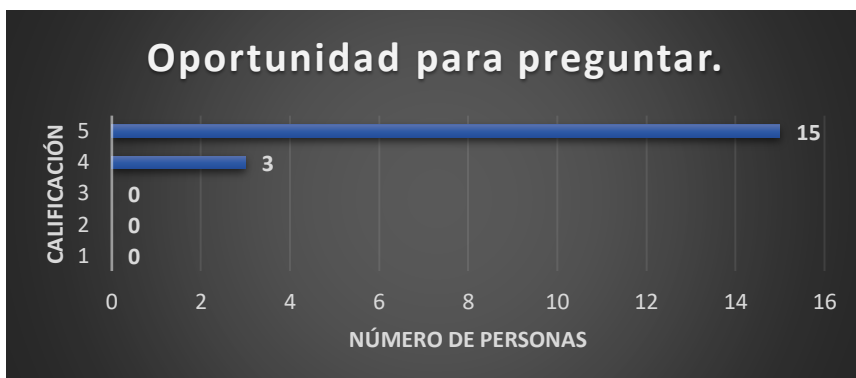
- La duración de la Rendición de Cuentas fue adecuada?



- Cómo calificaría la organización del evento (logística, puntualidad, moderación, etc.)?



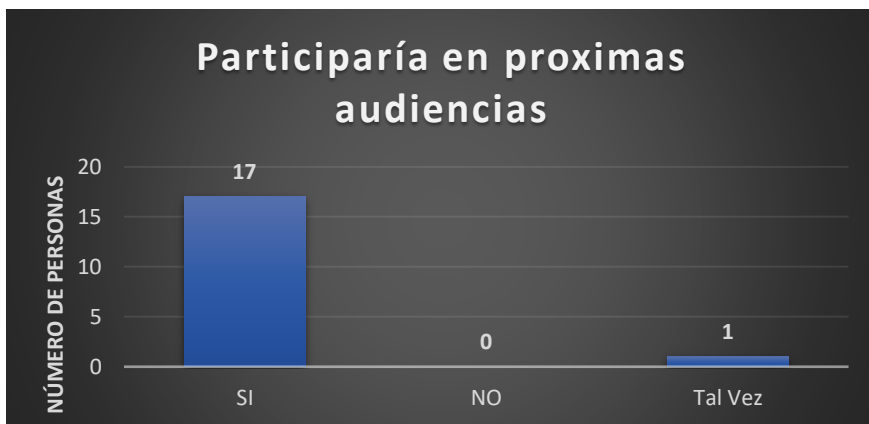
- Considera que tuvo la oportunidad suficiente para hacer preguntas o expresar sus inquietudes?



- Cómo evaluaría el uso de los canales de comunicación utilizados (transmisión en línea, medios digitales, etc.)?



Le gustaría participar nuevamente en próximas rendiciones de cuentas



- ¿Qué sugerencias (o comentarios) tiene para mejorar futuras Rendiciones de Cuentas?
  - Ustedes son los mejores, Dios los bendiga, estoy muy agradecida con ustedes.
  - Que se depure la información a la comuna y corregimiento a la que va dirigido.
  - Que la información sea más periódicamente a diferentes comunidades
  - Exposición de los indicadores que se utilizan en alianza con la Alcaldía Municipal de Rionegro teniendo en cuenta el porcentaje de participación.
  - Es necesario que estas actividades lleguen a todos los rincones de Rionegro, por intermedio de las JAL, JAC, Cabildo, etc.
  - Solo felicitaciones, muy buen manejo del tiempo y del tema.

### CONCLUSIONES:

1. De las evidencias que soportan el presente informe de seguimiento se concluye que la Rendición de cuentas se llevó de acuerdo con la programado dando cumplimiento al cronograma.
2. La gestión y resultados de la Entidad se presentó de manera, clara y objetiva, destacando los principales logros de la vigencia 2025.
3. Fue publicado el informe de Rendición de Cuentas.

### ACCIONES DE MEJORA:

1. Continuar con el uso de las herramientas tecnológicas, para convocar a la comunidad a que participen en la rendición de cuentas; es de resaltar que estas herramientas respaldan la transparencia y publicidad de la actividad y contribuyen a la estrategia de gobierno en línea. Según la encuesta la mayoría (14) se enteró por invitación directa/correo electrónico, seguida (2) de redes sociales.
2. Es importante que para las próximas rendiciones de cuentas se tenga en presente crear un enlace para la asistencia de forma virtual.

### COMPROMISOS IDENTIFICADOS EN LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2024

Se dará respuesta más amplia a las preguntas de la comunidad.