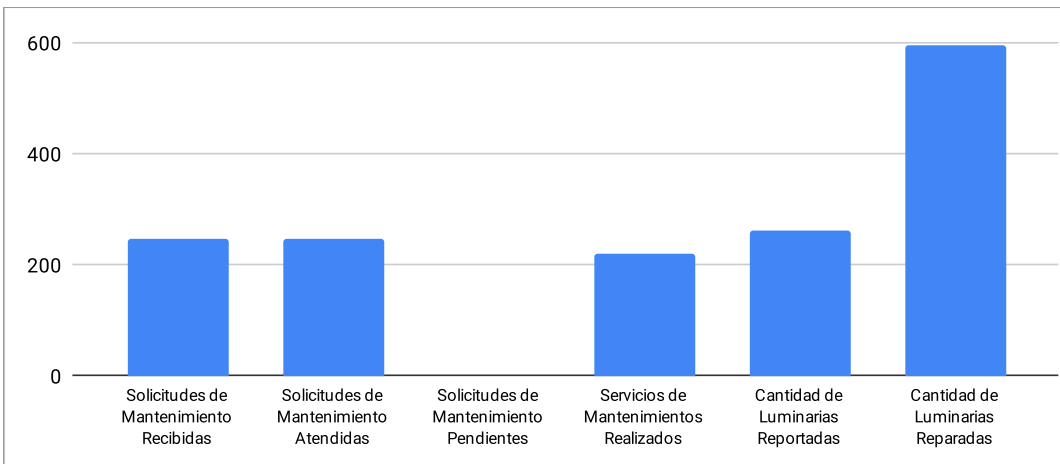


EMPRESA DE SEGURIDAD DEL ORIENTE S.A.S.

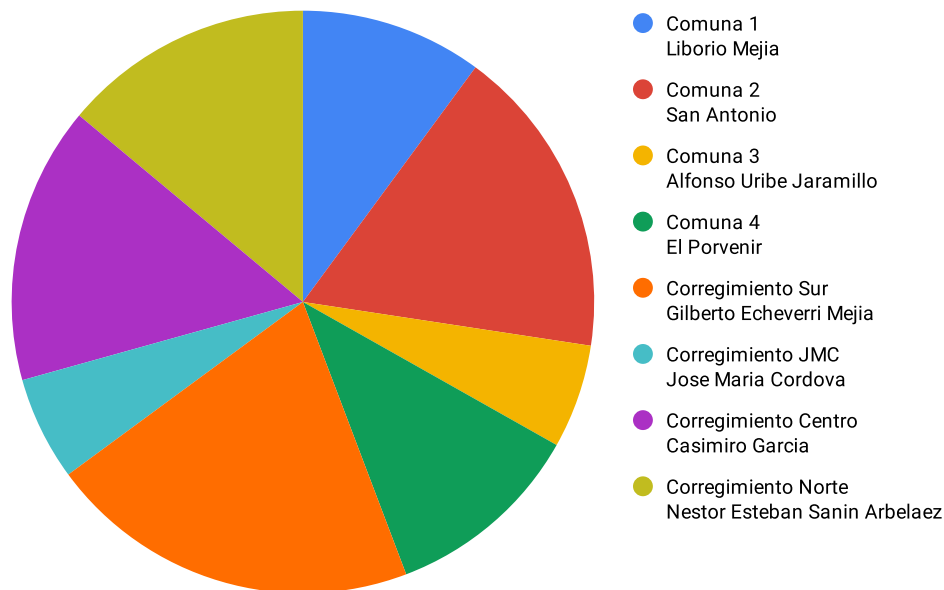
INFORMES GERENCIALES DE AVANCE DEL PROGRAMA DE ALUMBRADO PÚBLICO

Mantenimientos

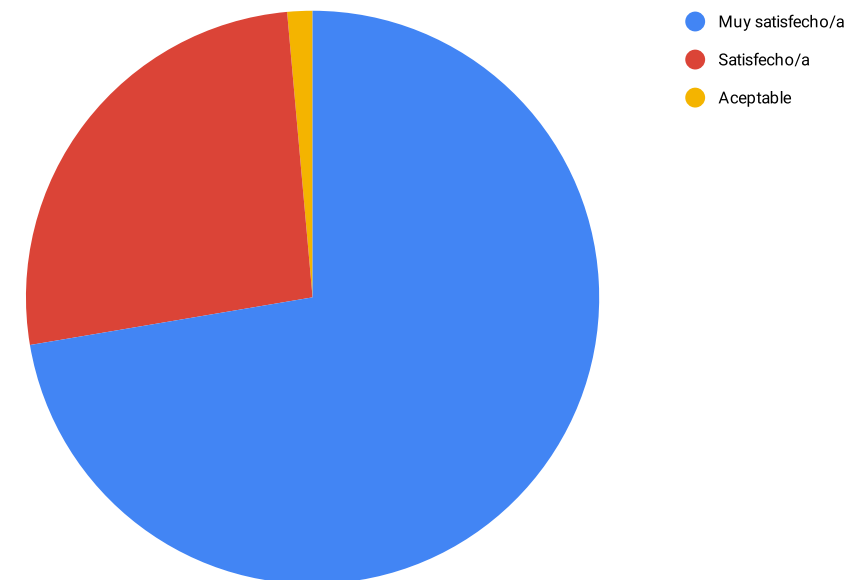
2021



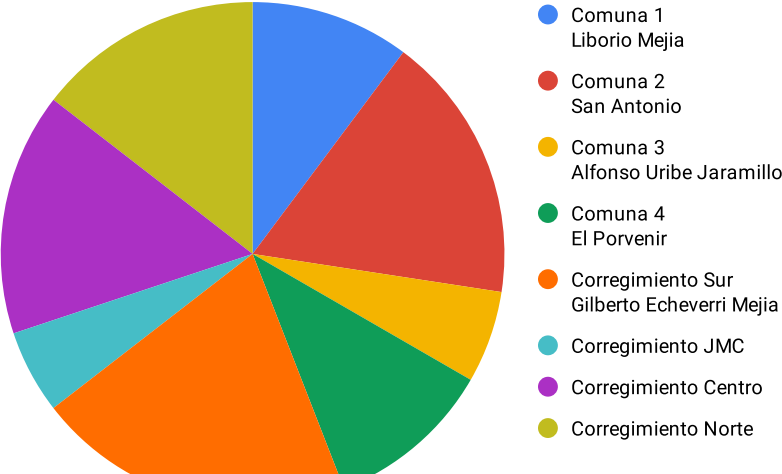
Solicitudes de Mantenimiento Recibidas



Periodo de Seguimiento	Inicio	1/1/2021	Fin	30/6/2021
			Cantidad	Porcentual
Solicitudes de Mantenimiento Recibidas			246	
Solicitudes de Mantenimiento Atendidas			246	100.00%
Solicitudes de Mantenimiento Pendientes			0	0.00%
Servicios de Mantenimientos Realizados			220	89.43%
Cantidad de Luminarias Reportadas			262	
Cantidad de Luminarias Reparadas			596	227.48%
Luminarias Pendientes			0	0.00%
Llamadas Realizadas			154	62.60%
Muy satisfecho/a			102	72.34%
Satisfecho/a			37	26.24%
Aceptable			2	1.42%
Insatisfecho/a			0	0.00%
Muy Insatisfecho/a			0	0.00%



Solicitudes de Mantenimiento Atendidas



	Solicitudes de Mantenimiento Recibidas	Solicitudes de Mantenimiento Atendidas	Cantidad de Luminarias Reparadas	Porcentaje de Solicitudes Atendidas
Comuna 1 Liborio Mejia	21	19	57	90.48%
Comuna 2 San Antonio	36	32	90	88.89%
Comuna 3 Alfonso Uribe Jaramillo	12	11	17	91.67%
Comuna 4 El Porvenir	23	20	68	86.96%
Corregimiento Sur Gilberto Echeverri Mejia	43	38	111	88.37%
Corregimiento JMC Jose Maria Cordova	12	10	22	83.33%
Corregimiento Centro Casimiro Garcia	32	29	59	90.63%
Corregimiento Norte Nestor Esteban Sanin Arbelaez	29	27	68	93.10%

Cantidad de Luminarias Reparadas

